

Conditions Générales de Location - UnikAuto

1. Réservation

- La réservation se fait via notre formulaire en ligne en sélectionnant votre voiture, vos dates, et en complétant les informations personnelles demandées.
- Un e-mail de confirmation vous sera envoyé une fois la réservation validée.
- Un dépôt ou le paiement total peut être requis pour finaliser la réservation.

2. Annulation et Modification

Vous pouvez **modifier** ou **annuler votre réservation** selon les **conditions** suivantes :

- Les modifications dépendent des disponibilités et peuvent entraîner des **frais supplémentaires**.
- Les annulations doivent être effectuées au moins 24 heures pour ne pas engendrer de pénalité.
- Les annulations **moins de 24 heures** avant la prise en charge donnent droit à un **remboursement partiel**.

3. Documents et Conditions de Location

Pour louer une voiture, vous devez fournir :

- Un **permis de conduire** valide (peu importe la durée d'obtention).
- Une **pièce d'identité** (carte d'identité ou passeport).

4. Créneaux Horaires

Les véhicules peuvent être récupérés et déposés entre 7h et 10h.

En cas de récupération ou de dépôt en dehors de ces créneaux, veuillez nous contacter à l'avance pour organiser une prise en charge ou un retour personnalisé.

5. Kilométrage

Le kilométrage maximum inclus dépend de la formule choisie :

- Formule **Urban** (7 jours) : **1 000 km** inclus.
- Formule **Horizon** (15 jours) : **2 500 km** inclus.
- Formule **Infinité** (30 jours) : **5 000 km** inclus.

Tout **kilomètre supplémentaire** sera facturé à 0,25 €/km.

6. Assurance et Caution

Tous nos véhicules incluent une assurance responsabilité civile.

Une **caution de 1 000 €** est exigée lors de la prise en charge du véhicule.

En cas de dommages, une franchise pourra s'appliquer.

7. Politique Carburant

Les véhicules sont remis avec le plein de carburant et doivent être restitués dans le même état.

Des **frais de ravitaillement** seront appliqués si le véhicule n'est pas rendu avec le plein.

8. Retard ou Frais Supplémentaires

Tout **retard** dans la restitution du véhicule entraîne des **frais calculés sur la base d'une journée supplémentaire de location**.

Les frais supplémentaires incluent :

- Frais de retour tardif.
- Frais de nettoyage si le véhicule est rendu dans un état particulièrement sale.
- Frais de carburant si le plein n'est pas effectué.
- Frais pour dépassement du kilométrage inclus.

9. Usage et Restrictions

Nos véhicules sont **non-fumeurs** et les **animaux ne sont pas autorisés**.

Les véhicules peuvent être **utilisés en France**. Pour un trajet à l'étranger, une autorisation préalable est nécessaire.

10. Panne ou Accident

En cas de problème, contactez notre équipe **immédiatement** pour recevoir des instructions.

Si la **panne** est due à un **défait mécanique**, une assistance sera fournie sans frais.

Si la **panne** résulte d'une **négligence** (ex. : mauvais carburant), des frais pourront s'appliquer.

11. Dommages au Véhicule

En cas de dommages pendant la location, vous devez nous contacter immédiatement et remplir un rapport d'accident.

Selon le type de dommages, des frais de franchise pourront être appliqués.

12. Disponibilités

Si le véhicule souhaité n'est pas disponible, nous proposerons un modèle alternatif ou une autre période, sous réserve de disponibilité.

13. Contact

Pour toute question ou assistance, vous pouvez nous contacter via :

- E-mail : Unikauto@gmail.com
- Téléphone :

+33 (0) 7 81 36 40 80

+33 (0) 6 51 14 88 29

Formulaire de contact : Disponible sur notre page "Contact".

Ces conditions assurent une transparence totale et une expérience de location fluide. En confirmant votre réservation, vous avez acceptez ces termes.